



## Comunicado. Formación: Centralita virtual: las claves del IVR para tu despacho

27 de abril de 2023

Estimado/a colegiado/a,

Le informamos que el próximo 4 de mayo, a las 16:00 horas, se celebrará (vía telemática) la formación titulada '**Centralita virtual: las claves del IVR para tu despacho**'. Durante la misma, **que será impartida por el colegiado Alfonso Gómez Martínez**, se abordará cómo automatizar las llamadas con una herramienta fundamental para despachos grandes o pequeños, mediante el uso de extensiones. Además, se expondrá cómo estructurar las llamadas al despacho por departamentos u horarios; y cómo, desde el móvil personal -con el número del despacho- se pueden transferir llamadas o desviar para urgencias.

Esta primera sesión será teórica y se completará con un taller práctico el día 12 de mayo a las 09:00 horas, que tendrá lugar en el Salón de Actos 'Jesús Luque' del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla.

Las inscripciones para la sesión online se deberán realizar en el siguiente enlace:

<https://www.cafmalaga.es/producto/centralita-virtual-las-claves-del-ivr-para-tu-despacho-sesion-online/>

Las inscripciones para la sesión práctica se deben realizar en el siguiente enlace (aforo limitado):

<https://www.cafmalaga.es/producto/centralita-virtual-las-claves-del-ivr-para-tu-despacho/>

**Reciba un cordial saludo.**

**Álvaro López Millán**

---

**Cuidemos del medio ambiente. Por favor no imprima este e-mail si no es necesario**

Este mensaje va exclusivamente dirigido al destinatario indicado, siendo la información contenida en el mismo de carácter restringido o confidencial. Está prohibido el uso directo o indirecto del mismo, no autorizándose su publicación, reproducción, distribución o retransmisión, total o parcial. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos lo ponga en nuestro conocimiento inmediatamente, por esta misma vía. ILTRE. COLEGIO TERRITORIAL DE ADMINISTRADORES DE FINCAS DE MALAGA no es responsable de que terceras personas puedan llegar a conocer el contenido del presente mensaje durante su transmisión. Si el destinatario de este mensaje no consintiera la utilización del correo electrónico, rogamos lo ponga en nuestro conocimiento.

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos, 679/2106/UE y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le comunicamos que ILTRE. COLEGIO TERRITORIAL DE ADMINISTRADORES DE FINCAS DE MALAGA es responsable de los datos personales que puedan contenerse en este email. Este mensaje ha sido enviado conforme a los datos que existen en nuestros ficheros que usted nos facilitó en su día.

Los derechos que se le confieren en virtud de la anterior normativa es: rectificar, acceder, suprimir sus datos, solicitar la portabilidad de los mismos, oponerse al tratamiento y solicitar la limitación de éste, pudiendo ejercerlos a través del email: [dpo@cafmalaga.com](mailto:dpo@cafmalaga.com)

---